

Condizioni Generali di vendita

1. Le seguenti Condizioni Generali di vendita si applicano a tutti i Contratti di Vendita in essere tra il venditore (in seguito denominato "Avalen S.r.l.") e l'acquirente (in seguito denominato "Cliente"). Queste condizioni si intendono approvate ed accettate integralmente dal Cliente con il conferimento dell'ordine.
2. Descrizioni, fotografie, caratteristiche e prezzi contenuti nel catalogo Avalen s.r.l. e in qualsiasi altra documentazione hanno carattere esclusivamente informativo. Avalen s.r.l. si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte le suddette informazioni ed i relativi prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso. Gli ordini del Cliente sono considerati definitivi se entro 24 ore dal loro ricevimento non perverranno ad Avalen S.r.l. richieste di modifica o di cancellazione da parte del Cliente.
3. I prezzi di vendita sono quelli indicati nella documentazione di vendita, salvo aggiornamento in vigore alla data di consegna. I prezzi sono franco sede operativa Avalen S.r.l., per prodotti imballati secondo procedure interne standard, sono al netto di ulteriori oneri di trasporto ed altre spese connesse all'evasione dell'ordine e sono IVA esclusa. Avalen S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare i prezzi di vendita senza preavviso.
4. Qualora, al momento della consegna, il Cliente, o chi riceve la merce per suo conto, rilevi un difetto o un vizio dell'imballo o della merce pervenuta, è tenuto a fare una riserva scritta sul documento di trasporto dello spedizioniere comunicandolo contestualmente e per iscritto ad Avalen S.r.l. Eventuali danni o perdite relative alla merce trasportata sono a carico del Cliente, in quanto viaggia a rischio dello stesso, salvo diverso accordo scritto.
5. Il Cliente può presentare eventuali reclami ad Avalen S.r.l. entro e non oltre otto giorni dall'arrivo della merce. Qualora le parti concordino la sostituzione della merce con la restituzione del prodotto ritenuto difettoso o si accordino per il rimborso del prezzo pagato, il Cliente rinuncia ad ogni altra azione risarcitoria nei confronti di Avalen S.r.l. Il Cliente che abbia sporto reclami o contestazioni non ha in alcun caso diritto a ritardare o sospendere i pagamenti delle forniture verso Avalen S.r.l.
6. I tempi di consegna sono sempre indicativi e non impegnativi, e decorrono dalla data di perfezionamento dell'ordine salvo che tra le parti non sia stato tassativamente stabilito per iscritto un preciso termine di consegna della merce. Le consegne anche parziali di merce non possono essere rifiutate dal Cliente e non danno diritto all'annullamento dell'ordine. Avalen S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni e altri simili eventi che impedissero in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi eventualmente concordati nel contratto. Si declina ogni responsabilità per ritardi di consegna non causati da Avalen S.r.l. e per negligenza altrui. In tal caso il Cliente non ha diritto di recedere dall'acquisto né di chiedere indennizzo. Nel caso di ritardo o interruzione dell'esecuzione della prestazione causati dal Cliente, quest'ultimo deve rispondere di tutte le spese supplementari, provvedendo alla richiesta del pagamento delle prestazioni e dei costi supplementari a mezzo di fattura parziale.
7. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati tramite i metodi pattuiti, presso la banca d'appoggio e/o domicilio di Avalen S.r.l. In caso di pagamento dilazionato, il mancato rispetto di un termine di scadenza comporta la decadenza del termine stesso e l'esigibilità immediata dell'intero importo residuo e l'applicazione degli interessi di mora, pari al tasso di sconto B.C.E. più 7%. I pagamenti sono dovuti nei termini concordati anche in caso di ritardi di consegna della merce, di avarie e perdite totali o parziali avvenute nelle fasi di trasporto e/o giacenza. Ciò vale anche quando il Cliente non provveda al ritiro delle merci messe a sua disposizione da Avalen S.r.l.

8. È nella facoltà di Avalen S.r.l. sospendere le ulteriori consegne in caso di mancato rispetto in tutto o in parte anche di una sola delle presenti condizioni di vendita.

9. La merce si intende venduta con patto di riserva di proprietà (c.c. art. 1523 e seguenti); rimane quindi di proprietà di Avalen S.r.l. fino al completo pagamento del prezzo.

10. Avalen S.r.l. declina ogni responsabilità per danni a cose, animali e persone che dovessero insorgere a causa di prodotti non installati correttamente e comunque contrariamente alle indicazioni scritte nei propri manuali/istruzioni tecniche fornite al Cliente.

11. Ai sensi del REG (EU) GDPR 679/2016, Avalen S.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati personali saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti, soltanto dagli incaricati autorizzati, esclusivamente per rispondere alle richieste. Il trattamento avverrà con modalità informatiche e/o cartacee. I dati non saranno trattati per altre finalità, né diffusi, ma potranno essere comunicati a terzi di cui il titolare si possa avvalere per l'espletamento del servizio, ove necessario in qualità di responsabili del trattamento. Per esercitare i diritti previsti dal REG (EU) GDPR 679/2016 è possibile rivolgersi in qualsiasi momento al titolare del trattamento Avalen S.r.l. - E-mail: info@avalen.it

12. Le presenti condizioni generali di vendita ed i relativi rapporti contrattuali e di fornitura futuri sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia collegata alle presenti condizioni generali di vendita ed ai futuri conseguenti rapporti contrattuali e di fornitura sarà esclusivamente competente il Foro di Vallo della Lucania (Sa), salva la facoltà di Avalen S.r.l. di adire il Foro del Cliente.