

Termini di Garanzia

AVALEN S.r.l. garantisce i propri prodotti da difetti di produzione. In particolare garantisce i collettori solari per 5 anni, mentre garantisce gli altri prodotti secondo quanto indicato nel catalogo di vendita in vigore.

Garantisce inoltre per 5 anni i tubi sottovuoto da rotture dipese esclusivamente da grandine con chicchi non superiori ai 25 mm di diametro.

Eventuali estensioni di garanzia dove previste, sono soggette alla sottoscrizione di contratti di manutenzione regolare sugli stessi prodotti Avalen e sono comunque previste solo nel caso in cui siano applicabili secondo la valutazione di Avalen stessa.

Il periodo di garanzia inizia alla data della fattura di acquisto originale del cliente iniziale. Eventuali estensioni di garanzia vanno pattuite per iscritto tra Avalen Srl e il cliente iniziale, secondo le disposizioni di AVALEN Srl stessa.

In caso di rottura del tubo sottovuoto dipesa da grandine, il proprietario ha l'onere della prova della rottura del tubo sottovuoto causata dalla grandine e della dimensione della stessa

La garanzia si esplica con l'intervento di personale tecnico autorizzato da AVALEN S.r.l. e su richiesta scritta del compratore. Accertate le cause di eventuali anomalie, si provvederà alla loro eliminazione attraverso riparazioni gratuite oppure alla eventuale sostituzione di parti difettose, secondo le procedure elaborate da AVALEN S.r.l. e che il committente dichiara di conoscere. I lavori verranno eseguiti sul posto o presso il luogo individuato da AVALEN S.r.l. a suo insindacabile giudizio.

Le parti sostituite saranno di proprietà di AVALEN S.r.l. e dovranno essere restituite all'atto della sostituzione stessa od inviate in porto franco entro il termine improrogabile di sessanta giorni dalla sostituzione. Decorso inutilmente tale periodo, si procederà all'addebito, senza preavviso, alle condizioni generali di vendita. Quando si sostituiscono componenti difettosi, AVALEN Srl si riserva il diritto di fornire un componente paragonabile in valore se il componente non è più prodotto

LA GARANZIA NON È DOVUTA: a) Quando il compratore ha provveduto per suo conto a riparazioni anche parziali o comunque a manomissioni o modifiche dei prodotti acquistati. b) Quando gli inconvenienti sono stati causati da incuria o incapacità nell'uso dei prodotti. c) Quando gli inconvenienti siano in tutto od in parte dipesi da errata progettazione dell'impianto, da errata installazione o dall'aver ignorato le istruzioni di AVALEN S.r.l. d) Quando gli inconvenienti dipendano da difettosità dell'impianto, o di qualche suo componente. Quando gli inconvenienti siano in tutto od in parte dipesi da errata od inappropriata installazione degli impianti; ovvero quando gli impianti installati non sono rispondenti ai requisiti fissati dalle disposizioni e norme vigenti in materia. Quando insorgono danni derivati da inutilizzazione. Sono esclusi dalla garanzia anche danni derivanti da cause di forza maggiore, da un impiego ed utilizzo improprio del prodotto o non conforme a quanto disposto sui manuali e da danni derivanti da errata, parziale o intempestiva manutenzione f) Quando guasti ed inconvenienti siano stati causati da incurie durante il trasporto. g) Quando le caratteristiche dell'impianto e quelle chimico fisiche dell'acqua siano tali da essere nocive alle parti del prodotto od alla regolare trasmissione del calore. Quando l'impianto non è stato commissionato ed avviato correttamente. Quando l'impianto cade in disuso o viene dismesso.

Inoltre la garanzia non è dovuta: se i difetti hanno scarso effetto sul valore e sull'utilizzabilità del sistema; se i difetti possono essere ricondotti all'uso o ad altra usura naturale; se i difetti sono stati causati da fluidi operativi, accessori, supplementi, componenti o sostituzioni non approvati da AVALEN S.r.l.; se i difetti

possono essere ricondotti a danni di immagazzinamento e trasporto per i quali AVALEN S.r.l. non è responsabile.

All'acquirente non è dovuta nessuna garanzia se non ha provveduto a denunciare direttamente alla Sede di AVALEN S.r.l. a mezzo lettera raccomandata i vizi apparenti entro 8 giorni dall'installazione delle apparecchiature, quelli occulti entro 8 giorni dalla loro scoperta. Nel secondo caso, la denuncia deve essere sempre accompagnata da una copia del verbale tecnico di collaudo.

La prestazione di servizi di garanzia non prolunga il periodo di garanzia, né inizia un nuovo periodo di garanzia quando vengono forniti servizi di garanzia.

Nei casi di interventi in garanzia sul prodotto, eventuali apprestamenti (e relative spese) necessari alla messa in sicurezza delle operazioni sono a carico del cliente.

Le fatture non contestate con lettera raccomandata entro otto giorni dal loro ricevimento si riterranno definitivamente accettate.

Se una clausola di questa garanzia dovesse essere o divenire del tutto o parzialmente invalida, o impossibile da attuare, o se dovesse esserci una scappatoia in questa garanzia, la validità delle altre disposizioni rimarrà inalterata. Al posto della disposizione non valida o impossibile da attuare, la disposizione valida o implementabile più vicina allo scopo della disposizione non valida o impossibile da implementare sarà considerata valida.